



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# **BTS QUALITÉ DANS LES INDUSTRIES ALIMENTAIRES ET LES BIO – INDUSTRIES**

**Session 2002**

## **E6 - QUALITÉ APPLIQUÉE AUX INDUSTRIES ALIMENTAIRES ET AUX BIO – INDUSTRIES**

### **U 62 - ÉTUDE DE CAS**

#### **Éléments de correction – Proposition de barème**

#### **PREMIÈRE PARTIE : GESTION DES APPROVISIONNEMENTS (33 points)**

**1. 20 points**

**1.1. 3 points**

Extrait du Lamy-Dehove : document énonçant les éléments de législation française et européenne.

Document d'application obligatoire en France.

**1.2.1. 12 points**

Forme : cartouche + nom de l'opérateur et son visa

Fond : Nom du fournisseur

Quantité

Date et heure d'arrivée

Étiquette de la matière : en capitales de ½ cm de haut

Nom de la matière : (385-131) sur étiquette : "ovoproduits non pasteurisés-  
à traiter sur le lieu de destination-date et heure de cassage"

+ état physique → "entier liquide"

+ traitement → "réfrigéré"

+ poids net → "Kg"

385-180 : N° de la charge

Lieu et adresse de destination

Nom de la raison sociale de l'entreprise ayant cassé les œufs ou n° d'imma-  
triculation donné par le Préfet

385-180 : sur étiquette : estampille de salubrité

301-80 : DLC car c'est une denrée altérable

385-131 : DLC : 48 heures maxi après l'heure de cassage et température de  
l'ovoproduit : 4°C maxi

385-136 : Température du camion : consigne : 4°C maxi.

385-136 : récipients espacés où l'air peut circuler

385-135 : récipients : solides, matériau lisse au contact des ovoproduits et  
résistants à la corrosion, tout ovoproduit peut être enlevé, scellés et  
contenant uniquement des ovoproduits

Tous ces éléments doivent être exprimés en français.

2 points : Document d'enregistrement de niveau 4.

**1.2.2. 3 points**

Bulletin d'analyse émis par le fabricant d'ovoproduits :

Résultats : Acide butyrique 3OH : 10 mg/kg de MS d'ovoproduit maximum  
Acide lactique : 1g/kg de MS d'ovoproduit maximum  
Acide succinique : 25 mg/kg de MS d'ovoproduit maximum  
Résidus de coquilles, de membranes : 100 mg/kg de MS d'ovoproduit maximum  
Résidus de substances < tolérances admises  
Salmonelles : absence dans 25 g ou mL  
Bactéries aérobies mésophiles :  $M = 10^5$  dans 1 g ou mL  
Entérobactéries :  $M = 100$  dans 1 g ou mL  
Staphylocoques : absence dans 1 g

**2.1. 7 points**

Rubriques d'un cahier des charges :

nom du fournisseur + adresse + téléphone + nom de la personne à contacter

la gestion des commandes

la procédure de modification d'un cahier des charges

les conditions de réalisation des audits

produit : présentation, nom commercial, conditionnement, poids ou volume net

spécifications des produits livrés : chimiques, microbiologiques, physiques, organoleptiques et /ou fonctionnelles avec les valeurs nominales, les tolérances et la méthode d'analyse

étiquetage de l'emballage (cf 1.2.) notamment la DLC et le N° lot

le contenu des bulletins d'analyses effectuées par le fournisseur

les conditions générales de livraison : horaires, véhicule de transport, hygiène des chauffeurs, bulletin de livraison

les conditions de refus de produits livrés (critères d'acceptation ou de refus + procédure si litige)

Intérêt :

Obtenir des MP ayant toujours les mêmes caractéristiques

Avoir prévu et validé avec le fournisseur les conditions générales de livraison

Prévenir les litiges.

**2.2. 6 points**

Évaluation fournisseur : CQFD (coût du produit et service proposé par le fournisseur,

qualité de l'organisation avec +/- audit, fiabilité des produits fournis(NC), délai de livraison (retard ou avance)

Intérêt :

Efficacité des relations clients-fournisseurs dans le cadre de la recherche de l'amélioration continue : amélioration des notes obtenues

Suivi et établissement de liste des fournisseurs référencés (gain de temps pour des recherches potentielles)

## DEUXIÈME PARTIE : GESTION DES PRODUITS FINIS ( 27 points)

- 1.1. 2 points  
NQA : Niveau de qualité acceptable  
c'est la quantité d'individus non conformes qui ne doit pas être dépassée pour qu'une production puisse être considérée comme acceptable.
- 1.2. 6 points  
Certaines NC sont critiques et devraient être sans NQA (ou valeur très faible) :  
texte non conforme (n° lot)  
lisibilité DLC  
étanchéité des barquettes  
barquettes avec produits étrangers
- Certaines NC sont majeures et devraient avoir des NQA plus faibles :  
Absence de produits  
Présence de produits écrasés
- Certaines NC sont mineures pour le consommateur et pourraient avoir des NQA plus forts (de 1 à 1,5) :  
Position des spots de repérage  
Découpe irrégulière n'affectant pas l'étanchéité  
Film tâché  
Légers défauts d'aspect de la barquette
- Ex de modification : absence de produits ou barquette incomplète : NQA proposé : 0,1 au lieu de 1. Pente de la courbe d'efficacité plus accentuée pour NQA=0,1
- 2.1. 2 points  
Documents : fiche d'enregistrement de l'auto-contrôle (poste d'emballage), fiche d'enregistrement de non conformités.
- 2.2. 3 points  
Diagramme Fluctuations /temps montrant un phénomène cyclique (toujours aux mêmes heures)  
Mois de Juin : doit peut-être correspondre à une ouverture de fenêtres en fin d'après midi.
- 2.3. 5 points  
Action corrective : origine de l'action corrective (NC, audit, réclamation client, maintenance,...)  
action corrective à mettre en place (responsable, date et visa)  
vérification de la mise en œuvre de l'action (responsable, date et visa)  
vérification de l'efficacité de l'action (responsable, date et visa)  
bilan : nombre d'heures passées, investissements, surcoût...
- 2.4. 6 points  
Ishikawa : 5 M : Milieu, méthode, main d'œuvre, matières, machines  
Retrouver certains éléments : Fenêtres, plan HACCP, flux,  
Définition, suivi
- 2.5. 3 points  
coût de l'auto-contrôle : coût de détection  
tous les autres coûts sont en défaillances internes car sont des éléments de traitement de NC existantes.

### TROISIÈME PARTIE : POLITIQUE QUALITE (20 points)

**1.1.** 3 points

Approche par processus mesure de la satisfaction des clients, moins d'exigences de procédures formalisées, processus d'amélioration continue, ...

**1.2.** 3 points (1 point par procédure)

procédures :  
procédure de maîtrise des documents  
procédure de maîtrise des enregistrements  
procédure d'audit interne  
procédure de maîtrise des non conformités  
procédure d'action corrective  
procédure d'action préventive

**2.** 6 points

Produit labellisé (label rouge)

Logo : repérage pour le consommateur

N° d'homologation : référence du cahier des charges des ravioles label rouge

Certifié par Ulase : organisme certificateur ayant attesté la conformité des ravioles au cahier des charges homologué

**3.** 8 points

	Votre entreprise en démarche ISO 9001:2000	L'entreprise concurrente de l'annexe 4
Certification de produits		+
Certification de systèmes qualité	+	
Certification d'individus		
Reconnaissance française	(+)	+
Reconnaissance européenne	(+)	
Reconnaissance internationale	+	
Satisfaction du client	+	+
Produit de qualité supérieure		+
Constance du produit	+	+
Référentiels:		
Cahier des charges		+
Norme	+	
Codex alimentarius		
Guide de bonnes pratiques hygiéniques		
HACCP		
Reconnaissance appartenant à l'entreprise		
Reconnaissance appartenant à l'organisme de certification	+	+
Amélioration continue	+	

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.