



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# Corrigé du sujet d'examen - E6 - Relations et communication professionnelles - BTS BIOQUALITE (Bioqualité) - Session 2010

---

## 1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E6, qui évalue les compétences en relations et communication professionnelles des étudiants en BTS Bioqualité. L'objectif est de mesurer la capacité des candidats à interagir efficacement dans un environnement professionnel, en tenant compte des enjeux de communication dans le secteur de la bioqualité.

## 2. Correction des questions

### Question 1 : Analyse de la situation de communication

Cette question demande d'analyser une situation de communication donnée dans le document. L'idée est de comprendre les enjeux de cette communication dans un contexte professionnel.

Pour répondre à cette question, il est attendu que l'étudiant identifie les acteurs de la communication, le message, le canal utilisé et le contexte. Il doit également évaluer l'efficacité de cette communication et proposer des améliorations si nécessaire.

**Réponse modèle :** Dans la situation de communication présentée, les acteurs principaux sont le responsable qualité et le personnel de laboratoire. Le message concerne les nouvelles procédures de contrôle qualité. Le canal utilisé est une réunion d'équipe. Cette communication est efficace car elle permet une interaction directe, mais elle pourrait être améliorée en fournissant des supports écrits pour référence ultérieure.

### Question 2 : Rédaction d'un compte rendu

Cette question demande de rédiger un compte rendu d'une réunion. Il est important de structurer le compte rendu de manière claire et concise.

Le compte rendu doit inclure les éléments suivants : date de la réunion, participants, objectifs, points discutés et décisions prises. Il est essentiel d'utiliser un langage formel et précis.

**Réponse modèle :**

Date : 15 mars 2010

Participants : Responsable qualité, Techniciens de laboratoire

Objectif : Présenter les nouvelles procédures de contrôle qualité

Points discutés :

- Présentation des nouvelles procédures
- Formation des techniciens
- Évaluation des impacts sur le travail quotidien

Décisions prises :

- Organisation d'une formation le 20 mars 2010
- Distribution de documents explicatifs à tous les techniciens

### Question 3 : Gestion des conflits

Cette question aborde la gestion des conflits en milieu professionnel. L'étudiant doit démontrer sa capacité à identifier un conflit et à proposer des solutions.

Il est attendu que l'étudiant identifie les causes du conflit, les parties impliquées et les impacts sur l'équipe. Ensuite, il doit proposer des stratégies de résolution.

**Réponse modèle :** Dans le cas d'un conflit entre deux techniciens concernant l'interprétation des résultats de tests, les causes peuvent être des différences d'opinion et un manque de communication. Les impacts incluent une baisse de moral et une diminution de la productivité. Pour résoudre ce conflit, il serait judicieux d'organiser une médiation avec un responsable pour clarifier les points de désaccord et établir un protocole de communication plus efficace.

### 3. Synthèse finale

**Erreurs fréquentes :** Les étudiants ont souvent tendance à négliger la structure de leurs réponses, ce qui peut rendre leurs idées confuses. D'autres erreurs incluent le manque de précision dans les détails ou l'absence de justification des propositions.

**Points de vigilance :** Faites attention à la clarté et à la concision dans vos réponses. Assurez-vous de bien répondre à chaque partie de la question et de structurer vos idées de manière logique.

**Conseils pour l'épreuve :** Prenez le temps de bien lire chaque question et de planifier vos réponses. Utilisez des exemples concrets pour illustrer vos propos et n'hésitez pas à relire votre travail pour corriger d'éventuelles fautes d'orthographe ou de grammaire.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.