Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS Bioqualité, veuillez visiter :
btsbioqualite.fr/annales-sujets-et-corriges

BTS BIOQUALITÉ • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

# Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

**Session 2021** • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

## Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement


**1. La reconnaissance au travail et l'engagement des salariés** (1 question) **Page 3**

**2. Célébrer les réussites et fidéliser les salariés** (2 questions) **Page 4**

**3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**


**Sujet officiel (PDF) :** https://btsbioqualite.fr/assets/annales/bts-bioqualite/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Bioqualité - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

# 1. La reconnaissance au travail et l'engagement des salariés

L’article examine comment célébrer les étapes importantes et les réussites des salariés peut renforcer le moral, l’engagement, la fidélité et la productivité. Il explique que la reconnaissance doit être adaptée aux personnes et à l’entreprise, et reliée aux valeurs et à la mission de l’organisation.

## Compréhension

**Question I. Après avoir lu attentivement l’article, dégagez-en les idées essentielles dans une synthèse rédigée en français de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.**

La synthèse est rédigée en français, comme demandé, et reprend les idées principales de l’article sans le résumer paragraphe par paragraphe. Vocabulaire utile : *appreciation* signifie « reconnaissance », *loyalty* « fidélité » et *engagement* « engagement ». Le présent convient pour exposer les idées de l’auteur. Le texte modèle compte 200 mots, hors indication du décompte.

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

Dans une entreprise, échéances, réunions et courriels accaparent le quotidien. Pourtant, il est important de célébrer les étapes importantes et les réussites des salariés. Cette reconnaissance, individuelle ou collective, améliore le moral et l’engagement. Une étude indique que près de huit personnes sur dix qui quittent leur emploi le font par manque de reconnaissance. Une autre montre que les personnes occupant des postes clés privilégient la reconnaissance, le sens et l’autonomie aux promotions et augmentations. Quand leurs efforts sont reconnus, les employés se sentent motivés et peuvent fournir un travail de qualité. À l’inverse, l’absence de remerciements peut entraîner le désengagement et un sentiment d’inutilité. Une culture de reconnaissance favorise la fidélité, les relations entre collègues, le moral et la productivité. Célébrer les réussites montre que chacun contribue au succès de l’entreprise et à sa mission. Partager ces moments avec les collègues non récompensés valorise les efforts de toute l’équipe. Relier les réalisations individuelles aux valeurs de l’organisation les renforce et donne un sens commun au travail. Toutefois, il n’existe pas de méthode universelle. Les récompenses doivent dépendre des salariés et de l’entreprise. Certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux, tandis que d’autres préfèrent une attention personnelle.

Nombre de mots : 200.

## 2. Célébrer les réussites et fidéliser les salariés

En lien avec le thème de l'article, le candidat rédige deux réponses développées en anglais. Il présente des moyens de célébrer les réussites des salariés, puis explique l'importance de les fidéliser pour une entreprise.

### Expression

**Question A. Répondez en anglais à la question « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? ». Votre réponse doit comporter au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.**

**Model answer in English:** Employers can celebrate their employees' achievements in different ways. They can thank a person privately, give them a shout-out at a team meeting, or reward a whole department. Some employees enjoy public praise, while others prefer a personal message. A company can also organise a team lunch, give a small gift, or offer extra time off. The reward should match the person's preferences, because people are not motivated by the same things. Managers can explain how an achievement supports the company's values and goals. They should recognise both individual effort and teamwork. These simple gestures show that employees' work matters, improve morale and encourage everyone to do their best.

**Traduction pédagogique :** Les employeurs peuvent célébrer les réussites de différentes façons. Ils peuvent remercier une personne en privé, la féliciter en réunion ou récompenser un service entier. Certains salariés apprécient les félicitations publiques, tandis que d'autres préfèrent un message personnel. Une entreprise peut aussi organiser un déjeuner d'équipe, offrir un petit cadeau ou accorder du temps libre. La récompense doit correspondre aux préférences de chacun, car les personnes ne sont pas motivées par les mêmes choses. Les responsables peuvent expliquer comment une réussite soutient les valeurs et les objectifs de l'entreprise. Ils doivent reconnaître les efforts individuels et le travail d'équipe. Ces gestes montrent que le travail compte, améliorent le moral et encouragent chacun à donner le meilleur de soi-même.

**Vocabulaire et grammaire :** *to give someone a shout-out* : féliciter quelqu'un publiquement ; *to match someone's preferences* : correspondre aux préférences de quelqu'un. *Can* présente des possibilités ; *should* exprime un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> À retenir : reconnaître les réussites avec sincérité et de façon adaptée, en valorisant les contributions individuelles et collectives.

**Question B. Répondez en anglais à la question « How important is it for a company to retain its employees? ». Votre réponse doit comporter au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.**

**Model answer in English:** Retaining employees is very important for a company. Experienced workers understand its products, procedures and customers, so they can do their jobs well and help new colleagues. When staff stay, the company avoids some recruitment and training costs. A stable team can also communicate more easily, build trust and provide reliable service. Retention matters for employees too: feeling valued and having opportunities to learn can increase motivation and job satisfaction. However, people may leave if they feel ignored, unfairly treated or unable to develop. Employers should listen to their teams, recognise good work and offer training and fair conditions. Keeping good employees supports productivity, protects knowledge and helps the company achieve its long-term goals.

**Traduction pédagogique :** Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les employés expérimentés connaissent ses produits, ses procédures et ses clients. Ils travaillent efficacement et peuvent aider leurs nouveaux collègues. Quand les salariés restent, l'entreprise réduit certains frais de recrutement et de formation. Une équipe stable communique plus facilement, développe la confiance et fournit un service fiable. La fidélisation compte aussi pour les salariés : se sentir apprécié et pouvoir apprendre peut renforcer la motivation et la satisfaction professionnelle. Les employeurs doivent écouter leurs équipes, reconnaître le bon travail et proposer de la formation ainsi que des conditions équitables. Garder ses salariés contribue à la productivité, préserve les connaissances et aide l'entreprise à atteindre ses objectifs à long terme.

**Vocabulaire et grammaire :** *to retain employees* : fidéliser les salariés ; *reliable service* : service fiable ; *fair conditions* : conditions équitables. Le présent simple exprime ici des faits et des conséquences générales. *Should* sert à formuler une recommandation.

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

À retenir : la fidélisation préserve les compétences, limite les coûts de remplacement et favorise une équipe motivée et stable.

# Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

**Bilan de l'épreuve :** Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, porte le code 21 LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance des salariés, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

### Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des efforts et des réussites peut renforcer le moral et l'engagement des salariés.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'entreprise aide à clarifier sa mission et à fédérer les équipes.
- Les célébrations au travail peuvent renforcer les relations, améliorer le moral et favoriser la fidélisation.
- Les récompenses doivent s'adapter aux préférences de chacun : les éloges publics ou les cadeaux ne motivent pas tout le monde.

### Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français en 200 mots, avec une plage autorisée de 180 à 220 mots.
- Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi : les notes sont pénalisées.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Répartissez votre travail selon les points : 10 en compréhension, puis 5 pour chacune des deux réponses d'expression.

## Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

**Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?**

Visez 200 mots et restez dans la plage de 180 à 220 mots, correspondant à la tolérance de plus ou moins 10 %. Comptez les mots, indiquez le total et rédigez un texte suivi plutôt que des notes.

**Q : Dois-je rédiger les deux réponses d'expression en anglais ?**

Oui. Les deux réponses doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots. La première porte sur les façons de célébrer les réussites des salariés, la seconde sur l'importance de les fidéliser.

**Q : Comment les points sont-ils répartis et quelle est la durée de l'épreuve ?**

L'épreuve dure deux heures et totalise 20 points : 10 pour la compréhension, puis 5 pour chacune des deux questions d'expression. Le coefficient dépend de la spécialité du BTS.

**Q : Quel format et quelle langue sont attendus pour la compréhension ?**

La compréhension consiste à rédiger en français une synthèse des idées essentielles de l'article. Elle doit compter environ 200 mots, avec une tolérance de 10 %, et préciser le nombre de mots utilisés.

**Sujet officiel associé (PDF) :** https://btsbioqualite.fr/assets/annales/bts-bioqualite/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Bioqualité - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
**Ressources BTS Bioqualité :** Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.